

Allgemeine Geschäfts- und Bestellbedingungen Catering-Angebot

1. Geltungsbereich

- a) Gegenstand dieses Vertrages sind die im Angebot aufgeführten Leistungen zum Catering bei Veranstaltungen mit Dienstleistungen des Saale-Betreuungswerk der Lebenshilfe Jena gGmbH (nachfolgend SBW Lebenshilfe Jena). Die Allgemeinen Geschäfts- und Bestellbedingungen sind dabei sowohl für Verbraucher als auch Unternehmer anwendbar, sofern nicht explizit eine andere Regelung festgelegt wurde.
- b) Die folgenden Bedingungen sind als Grundlage einer Geschäftsbeziehung zwischen der SBW Lebenshilfe Jena und dem Kunden zu betrachten und werden akzeptiert, sobald der Kunde das Angebot der SBW Lebenshilfe Jena, schriftlich oder per E-Mail angenommen hat.
- c) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

2. Leistungen, Auftrag

- a) Der Kunde fragt die gewünschten Leistungen der SBW Lebenshilfe Jena bei dieser ab. Die SBW Lebenshilfe Jena erstellt daraufhin ein individuelles Angebot für den Kunden inklusive Preisliste. Der Kunde nimmt dieses Angebot schriftlich oder in Textform spätestens innerhalb von 14 Tagen an. Jedes erstellte Angebot obliegt einer Gültigkeitsdauer von 14 Tagen. Nach Ablauf der Frist, ohne Information des Kunden, verliert dieses Angebot seine Gültigkeit. Ab einer Veranstaltungsgröße von 50 Personen bedarf es einer Vorplanungszeit von einem Monat bis zum Leistungstermin.
- b) Angebote der SBW Lebenshilfe Jena können ohne Annahme des Kunden nicht bearbeitet werden.
- c) Leistungen der SBW Lebenshilfe Jena beziehen sich ausschließlich auf Speisen, Getränke, Geschirr und Servicepersonal sowie Lieferung und Transport.
- d) Leistungen wie Technik, Bühnen, Dekorationen, Tische, Stühle, Tischwäsche und sonstiges stehen im Angebot nicht zur Verfügung.

3. Teilnehmerzahl, Veranstaltungszeit, Mengen, Änderungen

- a) Veranstaltungsgrößen belaufen sich auf 30-100 Personen
- b) Der Kunde hat die Möglichkeit, die dem Angebot zugrunde liegende Teilnehmerzahl der Veranstaltung spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich oder per E-Mail zu ändern. Ohne die rechtzeitige Meldung von Änderungen gilt die Teilnehmerzahl des bestätigten Angebotes 9 Tage vor Veranstaltungsbeginn als verbindlich.
- c) Im Falle einer Erhöhung der Teilnehmer um mehr als 10 %, ohne eine Benachrichtigung seitens des Kunden spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind Reklamationen über Mengen unzulässig.

4. Preis

- a) Alle Preise sind Nettopreise in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b) Bis zur Annahme des Auftrages sind alle Angebote freibleibend. Die vereinbarten Preise gelten ab Auftragsannahme.

c) Unabhängig vom vollständigen Verbrauch der Ware (wenn nicht anders vereinbart) werden die Leistungen der SBW Lebenshilfe Jena zu den im Angebot genannten Preisen und dem dort genannten Umfang abgerechnet.

5. Zahlungen, Zahlungsbedingungen

- a) Rechnungen der SBW Lebenshilfe Jena sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang fällig.
- b) Auf Wunsch kann auch Barzahlung vereinbart werden.

6. Personal

Gegenüber dem Servicepersonal der SBW Lebenshilfe Jena ist ausschließlich die SBW Lebenshilfe Jena weisungsberechtigt. Die Preise für Servicepersonal und Kilometerpauschale ergeben sich aus der aktuellen Preisliste.

7. Beschädigung oder Verlust von Firmeneigentum

Der Kunde verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang mit gemieteten Gegenständen. Die SBW Lebenshilfe Jena behält sich vor, bei Verlust oder Beschädigung, den Wert der Neuanschaffung in Rechnung zu stellen.

8. Reklamation

- a) Mängel, die offensichtlich erkennbar sind, können nur bearbeitet werden, wenn die Beanstandung unverzüglich nach Erhalt der Ware bzw. direkt bei Abholung erfolgt.
- b) Wurde die Ware fehlerhaft oder versehentlich falsch vom Kunden bestellt, ist ein Umtausch oder eine Reklamation nicht möglich.
- c) Bei unsachgemäßer Handhabung der Lebensmittel (z. B. Lagerung und Transport) oder bei Unterbrechung der Kühlkette durch den Kunden übernimmt die SBW Lebenshilfe Jena keine Haftung.

9. Stornierungen

- a) Der Kunde ist berechtigt, verbindliche Aufträge bis 10 Werktage vor dem Veranstaltungstag kostenfrei zu stornieren.

- b) Dem Kunden werden für Stornierungen:

9 - 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% der kalkulierten Nettogesamtsumme,
5 - 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn 100% der kalkulierten Nettogesamtsumme
in Rechnung gestellt.

Die SBW Lebenshilfe Jena hat Anspruch auf obige Stornogebühren (Entschädigung), soweit der Kunde nicht nachweist, dass der SBW Lebenshilfe Jena ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die anhand obiger Tabelle ermittelbare Pauschale.

10. Lieferung

Ist die Lieferung beauftragt worden:

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverzögerung gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können (höhere Gewalt, unvorhersehbare Ereignisse).

Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör zur vereinbarten Zeit und quittiert den Erhalt seiner Bestellung. Besonderheiten, die den Lieferort

betreffen, wie z. B. Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle, usw. teilt der Kunde der SBW Lebenshilfe Jena rechtzeitig mit. Der Kunde sorgt für eine problemfreie Anfahrt zum vereinbarten Lieferort. Diese beinhaltet z.B. die Bereitstellung und Aushändigung von Sondergenehmigungen für die Durchfahrt und das Halten in gesperrten Bereichen. Sollte die reibungslose Entgegennahme nicht gewährleistet sein und dies auch nicht vorab durch den Kunden in der Bestellung mitgeteilt werden, behält sich die SBW Lebenshilfe Jena vor, evtl. entstehende Mehrkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Die Abholung erfolgt nach Absprache mit der SBW Lebenshilfe Jena.

Für die Lieferung und Abholung berechnen wir eine Kilometer-Pauschale nach Anzahl der gefahrenen Kilometer und der jeweils gültigen Preisliste.

11. Gewährleistung und Haftung

a) Der Kunde verpflichtet sich, Leistungen der SBW Lebenshilfe Jena, die wider Erwarten mangelhaft oder unvollständig sind, unverzüglich bei der SBW Lebenshilfe Jena anzuzeigen. Die SBW Lebenshilfe Jena verpflichtet sich in diesem Fall, die im Auftrag vereinbarten Leistungen sicher zu stellen. Das Recht auf Minderung ist bei rechtzeitiger, mangelfreier und vollständiger Nachlieferung ausgeschlossen.

b) Die SBW Lebenshilfe Jena haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der SBW Lebenshilfe Jena oder auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SBW Lebenshilfe Jena beruhen.

c) Die SBW Lebenshilfe Jena schließt gegenüber dem Kunden jegliche Haftung für einen Schaden aus, der nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der SBW Lebenshilfe Jena oder auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SBW Lebenshilfe Jena beruht.

d) Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen oder des gesetzlichen Vertreters.

e) Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

f) Dritte können aus diesem Vertrag keine Rechte gegen die SBW Lebenshilfe Jena geltend machen.

12. Sonstiges

a) Fotografische Aufnahmen mit Hinweis zur Veranstaltung und auf die SBW Lebenshilfe Jena, die zu gewerblichen Zwecken oder für die Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden sollen, benötigen einer schriftlichen Zustimmung der SBW Lebenshilfe Jena.

b) Nicht verzehrte Lebensmittel müssen vom Kunden selbständig entsorgt werden.

c) Getränke im ungeöffneten Zustand können auf Kommissionsbasis wieder zurückgeführt und abgerechnet werden.

d) Geliehenes Geschirr, Gläser und Equipment müssen aufgrund hygienischer Bestimmungen vorgereinigt zurückgegeben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, verdoppelt sich die entsprechende Leihgebühr. Die SBW Lebenshilfe Jena hat Anspruch auf diese zusätzliche Gebühr (Entschädigung), soweit der Kunde nicht nachweist, dass der SBW Lebenshilfe Jena ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die zusätzliche Leihgebühr.

e) Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

13. Gerichtsstand und Erfüllungsort

- a) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b) Rechtsstand und Erfüllungsort ist Jena.

Jena, 23. Juli 2026

SBW Lebenshilfe Jena gGmbH
Göschwitzer Straße 22 07745 Jena
Telefon: 03641 4613-1000
E-Mail: info@sbw-jena.de
www.sbw-jena.de